



Télétravail en test

Auteur : catie Homa **Créé le :** 14/08/2020 **Mis à jour :** 17/09/2021 **Langue :** Français

Description

OBJECTIFS DE LA CONSULTATION

1. titre1

HTML

Objectifs de la consultation

2. html1

HTML

Ce questionnaire est destiné à recueillir votre expérience globale du télétravail, que ce soit dans le mode initié en 2019 ou pendant la phase de pandémie, mais aussi vos attentes sur des organisations de travail possibles dans le futur.

Il a été partagé avec le CSE qui a proposé quelques évolutions dont la majorité ont été intégrées dans ce questionnaire final. La complétude et la qualité de vos réponses nous permettra de réaliser une analyse fine et de mieux comprendre vos aspirations. Celles-ci, sans perdre de vue les facteurs pouvant influencer notre efficacité globale (coûts, lien social, travail d'équipe, partage, coaching, ...) seront un élément majeur dans la définition d'une organisation future.

Dans la dernière partie, et pour qu'un spectre complet de solutions puisse être exploré, nous vous proposons de partager vos sentiments sur une organisation pouvant aller jusqu'au « flex office » complet ou partiel.

Un certain nombre de zones de commentaires sont disponibles afin de collecter un maximum d'informations détaillées, n'hésitez pas à les utiliser !

Pour rappel ce questionnaire est anonyme, merci d'avance pour le soin que vous apporterez à le renseigner.

3. Veuillez tout d'abord indiquer SVP si vous êtes :

Réponse unique

Boutons radio

- CDD
- CDI

TÉLÉTRAVAIL AVANT CONFINEMENT (MODE "NORMAL")

4. titre2

HTML

Télétravail avant confinement (mode "normal")

5. Quelle est votre expérience du télétravail tel qu'il était mis en place (au rythme d'un jour par semaine) au CATIE ?

Évaluation

Négative 1 2 3 4 5 Positive

6. Commentaire libre pour développer la réponse

Texte long

7. Sur le nombre de jours de télétravail (en fonction de votre propre expérience mais également sur l'absence des collègues dans le bureau) : 1 jour hebdomadaire était :

Évaluation

Trop peu 1 2 3 4 5 Trop

8. Quelles sont les tâches sur lesquelles vous avez senti être plus efficace en télétravail (liste de points possibles) :

Texte long

9. Quelles sont les tâches sur lesquelles vous avez senti être moins efficace en télétravail (liste de points possibles) :

Texte long

10. Comment évaluez-vous la communication à distance avec votre UT ?

Évaluation

A améliorer 1 2 3 4 5 Parfait

11. Commentaires éventuels

Texte long

12. Comment évaluez-vous la communication à distance InterUT ?

Évaluation

A améliorer 1 2 3 4 5 Parfait

13. Commentaires éventuels

Texte long

14. Comment évaluez-vous la communication à distance avec les services administratifs ?

Évaluation

A améliorer 1 2 3 4 5 Parfait

15. Commentaires éventuels

Texte long

16. Comment évaluez-vous la communication à distance avec les clients et partenaires ?

Évaluation

A améliorer

1 2 3 4 5

Parfait

17. Commentaires éventuels

Texte long

18. Comment évaluez-vous votre niveau de production en télétravail en comparaison avec votre travail sur site ?

Évaluation

A améliorer

1 2 3 4 5

Parfait

19. Commentaires éventuels

Texte long

20. Est-ce que les échanges avec votre responsable étaient plus ou moins efficaces ?

Évaluation

Moins efficace

1 2 3 4 5

Plus efficace

21. Pourquoi ? / Commentaires éventuels

Texte long

22. Avez-vous ressenti des difficultés en télétravail liées au manque de lien social ou à d'autres causes (dans ce cas précisez dans les commentaires)?

Évaluation

Pas du tout

1 2 3 4 5

Enormément

23. Commentaires éventuels

Texte long

24. Le manque de lien social en télétravail est-il problématique pour vous ?

Évaluation

Pas du tout

1 2 3 4 5

Enormément

25. Commentaires éventuels

Texte long

EXPÉRIENCE CONFINEMENT

26. titre3

HTML

Expérience confinement

27. html2

HTML

Ces questions portent spécifiquement sur l'expérience de travail pendant le confinement. Ainsi il s'agit, dans la mesure du possible, de dissocier les autres expériences de cette période (par exemple la déprivation sociale) du travail en lui-même.

28. Quelle est votre expérience du télétravail complet ?

Évaluation

Négative 1 2 3 4 5 Positive

29. Commentaires éventuels

Texte long

30. Avez-vous ressenti des difficultés en télétravail liées au manque de lien social ou à d'autres causes?

Évaluation

Pas du tout 1 2 3 4 5 Enormément

31. Quelles sont les choses qui vous ont le plus manqué pendant cette période de télétravail complet ?

Texte long

32. Le manque de lien social en télétravail est-il problématique pour vous ?

Évaluation

Pas du tout 1 2 3 4 5 Enormément

33. Commentaires éventuels

Texte long

34. Quelles sont les tâches sur lesquelles vous avez senti être plus efficace en télétravail (liste de points possibles) :

Texte long

35. Quelles sont les tâches sur lesquelles vous avez senti être moins efficace en télétravail (liste de points possibles)

Texte long

36. Pensez-vous avoir été globalement plus ou moins efficace pendant cette période par rapport au travail en présentiel ?

Évaluation

Moins efficace

1

2

3

4

5

Plus efficace

37. Préciser (sur quelles tâches par exemple)

Texte long

38. Comment évaluez-vous les outils de communication mis à disposition par le CATIE (Slack, Teams, Dropbox etc.) pour le télétravail ?

Évaluation

A améliorer

1

2

3

4

5

Parfait

39. Qu'a-t-il pu manquer au niveau des outils ?

Texte long

40. Comment évaluez-vous la communication avec les membres de votre UT ?

Évaluation

A améliorer

1

2

3

4

5

Parfait

41. Pourquoi ? / Commentaires éventuels

Texte long

42. Comment évaluez-vous la communication à distance InterUT ?

Évaluation

A améliorer

1

2

3

4

5

Parfait

43. Comment évaluez-vous la communication à distance avec les services administratifs ?

Évaluation

A améliorer 1 2 3 4 5 Parfait

44. Comment évaluez-vous la communication à distance avec les clients et partenaires?

Évaluation

A améliorer 1 2 3 4 5 Parfait

45. Commentaires éventuels

Texte long

46. Est-ce que les échanges avec votre responsable étaient plus ou moins efficaces ?

Évaluation

Moins efficace 1 2 3 4 5 Plus efficace

47. Pourquoi ? / Commentaire éventuels

Texte long

EXPÉRIENCE EN DÉCONFINEMENT

48. titre4

HTML

Expérience en déconfinement

49. Lorsque l'ENSEIRB a réouvert ses portes, le CATIE a mis en place le système actuel, qui permet de venir au bureau sur la base du volontariat, ou si nécessité d'accès à du matériel. Que pensez-vous de ce fonctionnement ?

Évaluation

Négatif 1 2 3 4 5 Positif

50. Commentaires éventuels

Texte long

51. Nous avons la possibilité de croiser certains collègues mais rarement tous :

Évaluation

Pas acceptable 1 2 3 4 5 Acceptable

52. Commentaires éventuels

Texte long

53. Informer de ses jours de présence et de venue (le planning mis en place) :

Évaluation

Très contraignant

1

2

3

4

5

Pas contraignant

54. Quelles idées pour améliorer le fonctionnement du mode actuel ?

Texte long

55. Comment évaluez-vous votre niveau de production en télétravail en comparaison avec votre travail sur site ?

Évaluation

A améliorer

1

2

3

4

5

Parfait

TÉLÉTRAVAIL POST-PANDÉMIE

56. question5

HTML

A l'issue de la pandémie notre charte sur le télétravail devra évoluer mais d'une manière qui reste encore à définir.

Notre organisation pourrait alors ressembler aux solutions que nous avons pu expérimenter jusqu'à ce jour, mais pourrait aussi aller plus loin avec la mise en œuvre d'organisations nouvelles ou originales. L'objectif de cette partie du questionnaire est notamment de collecter les avis de tous, que nous vous invitons à formuler avec la plus grande liberté.

57. Des différentes formules que nous avons connues jusqu'à maintenant, laquelle avez-vous préféré :

Réponse unique

Boutons radio

- Aucun télétravail
- 1 jour de télétravail autorisé par semaine
- Télétravail complet
- Présentiel si souhaité (comme en ce moment)

58. Pourquoi ?

Texte long

59. Même si cette solution n'a pas d'avantage sur le plan environnemental, voyez-vous un intérêt pour vous à pouvoir télé-travailler avec la granularité de la demi-journée ?

Évaluation

Pas d'intérêt

1

2

3

4

5

Très intéressant

60. Commentaire libre pour développer la réponse

Texte long

61. Pour votre cas personnel, quel serait le nombre de jours de télétravail par semaine qui vous semblerait idéal en situation normale (post covid):

Évaluation

1 2 3 4 5

62. Pour le fonctionnement général du CATIE dans son ensemble, quel serait le nombre maximal acceptable de jour de télétravail par semaine en situation normale (post covid):

Évaluation

1 2 3 4 5

63. Que pensez-vous de l'organisation par rythme fixe (n jours par semaine) ?

Évaluation

Négatif 1 2 3 4 5 Positif

64. Pourquoi ?

Texte long

65. Que pensez-vous d'une organisation forfaitaire du télétravail ? (n jours par an, avec contrainte, x max par semaine, y max par mois)

Évaluation

Négatif 1 2 3 4 5 Positif

66. Pourquoi ?

Texte long

67. Si vous étiez l'unique décisionnaire, quel fonctionnement de télétravail décideriez-vous pour septembre ? (Peut être un des modes de fonctionnement de ci-dessus ou tout autre chose). Idées créatives et farfelues bienvenues.

Texte long

OPTION FLEX OFFICE

68. question1

HTML

La pandémie a bien illustré le fait qu'un télétravail bien organisé n'était pas, dans une certaine limite, synonyme de perte de productivité.

Néanmoins aller vers plus de télétravail sans changer nos méthodes sera aussi économiquement plus lourd (mauvaise optimisation de nos surfaces, matériel plus couteux ou en double, logistique plus complexe, ...).

C'est dans ce contexte que notre réflexion sur le « flex office » a germé. Cette solution fait donc aujourd'hui partie, comme beaucoup d'autres, du domaine des possibles. Pour donner des éléments de contexte complémentaires, au-delà de la réduction du coût de surface par employé, le « flex-office » pourrait aussi permettre :

- De mieux regrouper nos collaborateurs dans le bâtiment et de proposer les mêmes conditions de travail à tous (sous réserve que l'ENSEIRB réponde favorablement à de possibles échanges de bureaux)
- De prolonger notre présence à l'ENSEIRB qui, sans cela, pourrait ne plus être possible lors de la prochaine croissance forte du CATIE
- Dans une certaine mesure et dans certaines conditions, de favoriser les échanges entre UTs

Ce décor étant planté, merci de vous exprimer avec la plus grande liberté sur cette partie du questionnaire, en gardant à l'esprit que rien n'est décidé et que vos retours doivent être les plus ouverts possibles.

69. Considérez-vous que votre poste de travail au CATIE nécessite un équipement qui vous est propre pour votre efficacité :

Évaluation

Non 1 2 3 4 5 Oui

70. Pourquoi ?

Texte long

71. Même si vous pensez pouvoir être aussi efficace sur un équipement standardisé/mutualisé, pensez-vous qu'avoir son propre poste de travail est un élément de bien-être :

Évaluation

Non 1 2 3 4 5 Oui

72. Pourquoi ?

Texte long

73. Quelle est la nature du poste de travail dont vous pensez avoir besoin :

Évaluation

Générique 1 2 3 4 5 Très spécifique

74. Pourquoi : Détailler les éléments spécifiques

Texte long

75. Si la modification de la politique de télétravail du CATIE amenait à reconsidérer la disposition et l'affectation nominative des bureaux, y verriez-vous un problème pour vous :

Évaluation

Pas du tout 1 2 3 4 5 Oui, un gros problème

76. Pourquoi ?

Texte long

77. D'une manière générale, pour le fonctionnement du mode présentiel au CATIE, comment jugez-vous une gestion des espaces basée sur une affectation « à la demande » de bureaux standardisés :

Évaluation

Pas réaliste 1 2 3 4 5 Intéressant

78. Pour quelles raisons ?

Texte long

79. html4

HTML

Sur la même thématique que les 2 questions précédentes :

80. Pensez-vous qu'il soit mieux d'être au côté de mon UT et de mon équipe lors de mes présences au CATIE ?

Évaluation

Non 0 1 2 3 4 5 Oui

81. Pourquoi ?

Texte long

82. A contrario, pensez-vous qu'une affectation tournante des bureaux soit positive pour une meilleure connaissance de mes collègues et des sujets traités par les autres UT ?

Évaluation

Non 1 2 3 4 5 Oui

83. Pourquoi ?

Texte long